

## ZASADY ZAMAWIANIA PRODUKTÓW Bags for Friends

**1.** Możesz dokonać zakupu, klikając na stronie produktu "zamawiam" wypełnić Formularz Zamówienia i zapłacić przelewem.

**2.** Możesz wysłać maila na adres: [office@bagsforfriends.com](mailto:office@bagsforfriends.com) podając:

a) dokładny model i nazwę zamawianego produktu, wybraną kolorystykę oraz nazwę wzoru na elemencie drewnianego uchwytu.

b) następnie podaj dokładny adres i Twoje dane, na który mamy wysłać tę przesyłkę.

Po złożeniu zamówienia otrzymasz maila z informacją o kosztach przesyłki oraz numerze konta do przelewu.

**3.** Zrób przelew na poniższe konto:

**90 1140 2004 0000 3402 5942 8442** (m Bank)

Ewa Zamulińska Space Studio Bags for Friends

ul. Rusznikarska-Deptak 13/1, 31-261 Kraków

### KOSZT I CZAS DOSTAWY

Po otrzymaniu Twojej wpłaty przystępujemy do pracy. Jeżeli jest to gotowa, uszyta torba-przesyłkę wysyłamy do 2 dni roboczych. W przypadku zamówień indywidualnych, zrealizujemy je do 16 dni roboczych.

### ZWROTY I REKALMACJE

Możesz zwrócić nieużywany towar w ciągu dziesięciu dni (jeżeli nie był wykonany specjalnie dla Ciebie na zamówienie). Wyślij e-mail na: [office@bagsforfriends.com](mailto:office@bagsforfriends.com)

Pamiętaj, że odesłany towar musi być nowy i nieużywany. Do towaru dołącz fakturę będącą dowodem zakupu.

Jeżeli okaże się, że towar w chwili jego wydania jest niezgodny z umową, możesz złożyć reklamację.

Wyślij e-mail: [office@bagsforfriends.com](mailto:office@bagsforfriends.com)

Reklamacje rozpatrujemy w terminie 14 dni roboczych.