

# REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

bagsforfriends.com

## 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

**1.1.** Sklep Internetowy dostępny pod adresem internetowym [www.bagsforfriends.com](http://www.bagsforfriends.com) prowadzony jest przez firmę Ewa Zamulińska Space Studio Bags for Friends, z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Rusznikarska-Deptak 13/1, 31-261 Kraków, NIP PL: 6772232305, REGON: 120852598, adres poczty elektronicznej: [office@bagsforfriends.com](mailto:office@bagsforfriends.com)

**1.2.** Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu, warunki składania zamówień na produkty dostępne w Sklepie, oraz szyte na indywidualne zamówienie, czas i zasady realizacji zamówień, warunki oraz sposoby płatności, uprawnienia Klienta do odstąpienia od umowy oraz zasady składania i rozpatrywania reklamacji.

**1.3.** Postanowienia niniejszego Regulamin skierowane są do klientów korzystających ze Sklepu internetowego i nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw konsumentów przysługujących im na mocy bezwzględnie wiążących przepisów prawa - wszelkie wątpliwości tłumaczy się na korzyść konsumenta. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z przepisami prawa, pierwszeństwo mają przepisy.

**1.4.** Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu jest Usługodawca. Dane osobowe przetwarzane są w celach niezbędnych do złożenia zamówienia i realizacji przesyłki, w zakresie i w oparciu o zasady wskazane w polityce prywatności opublikowanej na stronach Sklepu Internetowego. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Osoba, której dane osobowe są przetwarzane przez Usługodawcę, ma prawo do wglądu w ich treść oraz prawo do ich aktualizacji i poprawiania.

**1.5.** Kupujący, najpóźniej w chwili złożenia zamówienia, jest zobowiązany do zapoznania się z Regulaminem. Zamówienie może być zrealizowane tylko wówczas, gdy zamawiający zaakceptuje warunki niniejszego regulaminu.

## 2. DEFINICJE

**2.1. DZIEŃ ROBOCZY** – dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

**2.2. KLIENT** – usługobiorca, który zawiera lub zawarł Umowę Sprzedaży ze Sprzedawcą.

**2.3. FORMULARZ ZAMÓWIENIA** – Usługa Elektroniczna, interaktywny formularz dostępny w Sklepie Internetowym umożliwiający złożenie Zamówienia, w szczególności poprzez dodanie Produktów do elektronicznego koszyka oraz określenie warunków Umowy Sprzedaży, w tym sposobu dostawy i płatności.

**2.4. KODEKS CYWILNY** – ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. Nr 16, poz. 93 ze zm.)

**2.5. PRODUKT** – dostępna w Sklepie Internetowym rzecz ruchoma będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży, między Klientem a Sprzedawcą.

**2.6. NEWSLETTER** – Usługa Elektroniczna, elektroniczna usługa dystrybucyjna świadczona przez Usługodawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail, umożliwiająca wszystkim korzystającym z niej Usługobiorcom automatyczne otrzymywanie treści kolejnych edycji newslettera, zawierającego informacje o Produktach znajdujących się

w Sklepie Internetowym Bags for Friends.

**2.7. REGULAMIN** – niniejszy regulamin Sklepu Internetowego.

**2.8. SKLEP INTERNETOWY** - Sklep Internetowy Usługodawcy dostępny pod adresem internetowym: office@bagsforfriends.com, za pośrednictwem którego Klient może zawrzeć Umowę sprzedaży lub umowę o świadczenie Usługi elektronicznej.

**2.9. SPRZEDAWCA (USŁUGODAWCA)** – firma: Ewa Zamulińska Space Studio Bags for Friends, z siedzibą przy ul. Rusznikarska-Deptak 13/1, 31-261 Kraków, NIP PL 6772232305, REGON 120852598.

**2.10. UMOWA SPRZEDAŻY** – umowa sprzedaży Produktu zawierana albo zawarta między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu Internetowego.

**2.11. USŁUGA ELEKTRONICZNA** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę za pośrednictwem Sklepu Internetowego na rzecz Usługobiorcy.

**2.12. USŁUGOBIORCA** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych; osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną korzystająca z Usługi Elektronicznej.

**2.13. ZAMÓWIENIE** - oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia i zmierzające do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu ze Sprzedawcą i określające jej warunki.

### **3. USŁUGI ELEKTRONICZNE W SKLEPIE INTERNETOWYM**

**3.1.** Klient uprawniony jest i zobowiązany do korzystania ze Sklepu zgodnie z jego przeznaczeniem.

**3.2.** Klient zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakiegokolwiek aktywności, która mogłaby wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie Sklepu, w tym od jakiegokolwiek ingerowania w zawartość Sklepu lub jego elementy techniczne, czy dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

**3.3.** W Sklepie Internetowym dostępne są następujące Usługi Elektroniczne:

**3.4.** Formularz Zamówienia oraz Newsletter.

**3.5.** Poprzez Formularz Zamówienia klient z momentem dodania pierwszego Produktu do elektronicznego koszyka w Sklepie Internetowym dokonuje zakupu. Złożenie Zamówienia następuje po: wybraniu produktu/ów, wypełnieniu Formularza i kliknięciu pola „zamawiam”. W Formularzu Zamówienia niezbędne do realizacji jest podanie następujących prawdziwych danych: imię, nazwisko/nazwa firmy, adres (ulica, numer domu/mieszkania, kod pocztowy, miejscowość województwo, kraj), adres poczty elektronicznej, numer telefonu kontaktowego, Produkt/y, ilość i rodzaj Produktu/ów, miejsce i sposób dostawy, oraz płatności. W wypadku Usługobiorców-firm niezbędne jest także podanie nazwy firmy oraz numeru NIP.

**3.6.** W przypadku podania nieprawdziwych danych Sklep ma prawo odstąpić od realizacji zamówienia powiadamiając o tym Klienta.

**3.7.** Zamówienia drogą elektroniczną można składać 24 godziny na dobę przez cały rok. Złożone zamówienia w soboty, niedziele i święta rozpatrywane będą w następnym dniu roboczym.

**3.8.** W wypadku korzystania przez Klienta z możliwości samodzielnego projektowania Produktu, Klient podaje również: rodzaj i kolor tkanin, wybór grafiki na drewnianym elemencie oraz kolor szwu. Opcjonalnie dodatki typu kieszenie/paski/ściągacze, które również są dodatkowo płatne.

**3.9.** Newsletter – korzystanie z Newslettera następuje po wpisaniu w zakładce „**Newsletter**” widocznej stronie Sklepu Internetowego adresu poczty elektronicznej, na który mają być przesyłane kolejne edycje Newslettera. Następnie należy kliknąć klawisz „**Enter**” i potwierdzić chęć zapisania na Newsletter, poprzez kliknięcie w link weryfikacyjny, przesłany na podany adres poczty elektronicznej.

**3.10.** Korzystanie z Usług Elektronicznych przez Usługobiorcę jest nieodpłatne.

**3.11.** Newsletter w Sklepie Internetowym świadczony jest są przez czas nieoznaczony.

**3.12.** Korzystanie z Formularza Zamówienia ma charakter jednorazowy i ulega zakończeniu z chwilą złożenia Zamówienia, za jego pośrednictwem.

**3.13.** Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca:

3.13.1. Komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu.

3.13.2. Dostęp do poczty elektronicznej.

3.13.3. Przeglądarka internetowa: Mozilla Firefox w wersji 11.0 i wyższej lub Internet Explorer w wersji 7.0 i wyższej, Opera w wersji 7.0 i wyższej, Google Chrome w wersji 12.0.0 i wyższej.

3.13.4. Zalecana minimalna rozdzielczość ekranu: 1024x768

3.13.5. Włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript.

**3.14.** Usługobiorca obowiązany jest do korzystania ze Sklepu Internetowego w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich.

**3.15.** Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

**3.16.** Usługobiorca obowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym.

## **4. WARUNKI ZAWIERANIA UMOWY SPRZEDAŻY**

**4.1.** Złożenie zamówienia w Sklepie oznacza zawarcie przez Klienta umowy sprzedaży zamawianych produktów ze Sklepem.

**4.5.** Ogłoszenia, cenniki, reklamy i inne informacje o Produktach podane na stronach internetowych Sklepu. Również ich opisy, parametry techniczne oraz ceny.

**4.6.** Sklep umożliwia Klientowi złożenie zamówienia.

**4.7.** Cena Produktu uwidoczniona na stronie Sklepu Internetowego podana jest w złotych polskich, zawiera podatek VAT. Ceny nie zawierają jednak ewentualnych kosztów dostawy i płatności, które są wskazywane w trakcie składania Zamówienia.

**4.8.** Cena Produktu uwidoczniona na stronie Sklepu Internetowego jest wiążąca w chwili

złożenia przez Klienta Zamówienia. Cena ta nie ulegnie zmianie niezależnie od zmian cen w Sklepie Internetowym, mogących się pojawić w odniesieniu do poszczególnych Produktów już po złożeniu przez Klienta Zamówienia.

**4.9.** Zawarcie Umowy Sprzedaży następuje w dwojaki sposób: za pomocą Formularza Zamówień widocznego na stronie [www.bagsforfriends.com](http://www.bagsforfriends.com), lub drogą mailową-po złożeniu zamówienia na adres: [office@bagsforfriends.com](mailto:office@bagsforfriends.com)

**4.10.** W celu zawarcia Umowy Sprzedaży niezbędne jest wcześniejsze złożenie przez Klienta Zamówienia.

**4.11.** Po złożeniu Zamówienia Sprzedawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie Zamówieniem i jednocześnie przyjmuje Zamówienie do realizacji. Potwierdzeniem zostaje przesłana wiadomość na podany w trakcie składania Zamówienia adres poczty elektronicznej Klienta. Wiadomość zawiera potwierdzenie istotnych elementów Zamówienia, oświadczenia Sprzedawcy o otrzymaniu Zamówienia i o jego przyjęciu do realizacji. Z chwilą otrzymania przez Klienta powyższej wiadomości e-mail zostaje zawarta Umowa Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.

**4.12.** Utrwalenie, zabezpieczenie oraz udostępnienie Klientowi treści zawieranej Umowy Sprzedaży następuje poprzez: udostępnienie niniejszego Regulaminu na stronie Sklepu Internetowego, przesłanie Klientowi wiadomości e-mail, a także poprzez dołączanie do przesyłek dowodu zakupu i specyfikacji zawartej Umowy Sprzedaży.

## **5. SPOSOBY PŁATNOŚCI**

**5.1.** Sprzedawca udostępnia następujące sposoby płatności:

Płatność przelewem tradycyjnym na rachunek bankowy Sprzedawcy.

mBank nr 90 1140 2004 0000 3402 5942 8442.

Ewa Zamulińska Space Studio Bags for Friends, ul. Rusznikarska-Deptak 13/1,  
31-261 Kraków.

## **6. KOSZT, TERMIN I SPOSOBY DOSTAWY**

**6.1.** Sprzedawca udostępnia następujące sposoby dostawy lub odbioru Produktu:

**6.2.** Przesyłka kurierska

**6.3.** Ewentualne koszty dostawy są wskazywane w trakcie składania Zamówienia. Są one uzależnione od wybranego przez Klienta sposobu dostawy i płatności.

**6.4.** Termin dostawy Produktu do Klienta w przypadku toreb szytych na zamówienie, wynosi do 16 Dni Roboczych, chyba że w opisie danego Produktu lub w trakcie składania Zamówienia podano krótszy termin. Przy sposobie płatności przelewem-od dnia zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Sprzedawcy.

**6.5.** Sprzedawca dostarczy produkty zgodnie z wyborem klienta, na podany w trakcie składania Zamówienia adres.

**6.6.** Koszty dostawy zostaną wyraźnie wskazane podczas procesu składania Zamówienia.

## 7. WARUNKI ROZWIĄZYWANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG ELEKTRONICZNYCH

**7.1.** Usługodawca i Usługobiorca mogą rozwiązać umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej w każdym czasie w drodze porozumienia stron.

**7.2.** Wypowiedzenie umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej: Wypowiedzeniu może ulec umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej bezterminowa o charakterze ciągłym. Usługobiorca może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie stosownego oświadczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: office@bagsforfriends.com, lub pisemnie na adres: ul. Rusznikarska-Deptak 13/1, 31-261 Kraków. Umowa w takim wypadku wygasa po upływie 7 dni od dnia złożenia oświadczenia woli o jej wypowiedzeniu (okres wypowiedzenia), chyba że strony ustalą krótszy termin wypowiedzenia.

**7.3.** W wypadku Usługobiorców będących jednocześnie konsumentami Usługodawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej, gdy Usługobiorca obiektywnie rażąco narusza Regulamin, w szczególności gdy dostarcza treści o charakterze bezprawnym. Umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej w takim wypadku wygasa po upływie 14 dni od dnia złożenia przez Usługodawcę Usługobiorcy oświadczenia woli o jej wypowiedzeniu (okres wypowiedzenia).

## 8. REKLAMACJE

**8.1.** Reklamacje z tytułu niezgodności Produktu z Umową Sprzedaży: Podstawa i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy wobec Klienta będącego osobą fizyczną, który nabywa Produkt w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą, z tytułu niezgodności Produktu z Umową Sprzedaży są określone w szczególności ustawą o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego z dnia 27 lipca 2002 r. (Dz.U. Nr 141, poz. 1176 ze zm.).

**8.2.** Zawiadomienia o niezgodności Produktu z Umową Sprzedaży oraz zgłoszenia odpowiedniego żądania można dokonać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: office@bagsforfriends.com lub też pisemnie na adres: ul. Rusznikarska-Deptak 13/1, 31-261 Kraków. Gdy jest to niezbędne dla oceny niezgodności Produktu z umową należy go również dostarczyć na powyższy adres.

**8.3.** Sprzedawca rozpatrzy żądania Klienta niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. Odpowiedź dotycząca reklamacji jest wysyłana na podany przez Klienta adres, chyba że Klient poda inny sposób.

**8.4.** W przypadku Produktów objętych gwarancją Sprzedawca informuje, iż gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

**8.5.** Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych za pośrednictwem Sklepu Internetowego oraz pozostałe reklamacje związane z działaniem Sklepu Internetowego Usługobiorca może składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: office@bagsforfriends.com, lub też pisemnie na adres: ul. Rusznikarska-Deptak 13/1, 31-261 Kraków.

**8.6.** Zaleca się podanie w opisie reklamacji jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości oraz danych kontaktowych – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę.

**8.7.** Rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. Odpowiedź Usługodawcy w sprawie reklamacji jest wysyłana na podany przez Usługobiorcę adres.

## **9. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

**9.1.** Usługobiorca/Klient, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie dziesięciu dni. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie można wysłać na adres: ul. Rusznikarska-Deptak13/1, 31-261 Kraków, lub na adres mailowy: office@bagsforfriends.com

**9.2.** Wyjątek stanowi zakup toreb zaprojektowanych indywidualnie przez klienta – w tym wypadku nie przysługuje klientowi prawo do zwrotu. W razie odstąpienia od umowy, umowa jest uważana za niezawartą, a konsument jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym. Zwrot kwoty do usługobiorcy i towaru do usługodawcy powinien nastąpić w terminie siedmiu dni od daty zatwierdzenia zwrotu przez usługodawcę.

**9.3.** Usługodawca dokona zwrotu na wskazany przez konsumenta numer rachunku bankowego.

**9.4.** Termin dziesięciodniowy, w którym konsument może odstąpić od umowy, liczy się w przypadku Umowy Sprzedaży, od dnia wydania Produktu, a gdy umowa dotyczy świadczenia Usługi Elektronicznej od dnia jej zawarcia.

## **10. PRAWO WYMIANY PRODUKTU**

**10.1.** Niezależnie od postanowień pkt. 7 i 9 Regulaminu Klient ma możliwość wymiany Produktu na inny Produkt dostępny w Sklepie Internetowym w terminie 10 dni, od dnia otrzymania przez Klienta Produktu, bez podania przyczyny. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie może zostać wysłane na adres: ul. Rusznikarska-Deptak 13/1, 31-261 Kraków lub adres poczty elektronicznej: office@bagsforfriends.com

**10.2.** Wyjątek stanowi zakup torebek zaprojektowanych indywidualnie przez klienta – w tym wypadku nie przysługuje klientowi prawo do ich wymiany. Wymiana może zostać dokonana na inny Produkt o cechach określonych przez Klienta pod warunkiem jego dostępności w Sklepie Internetowym. W wypadku różnicy w cenie pomiędzy Produktem wymienianym, odpowiednio Klient będzie obowiązany do dopłaty różnicy albo Sprzedawca do jej zwrotu. Produkt wymieniany w tym trybie, powinien być nowy i w stanie niezmienionym. Klient proszony jest o odesłanie Produktu na adres: ul. Rusznikarska-Deptak 13/1, 31-261 Kraków.

**10.3.** Koszt odesłania wymienianego Produktu do Sprzedawcy ponosi Klient. Koszt wysłania nowego Produktu do Klienta ponosi Sprzedawca. Sprzedawca zobowiązuje się wymienić Produkt niezwłocznie, nie później niż terminie czternastu dni od dnia otrzymania wymienianego Produktu przez Sprzedawcę.

## 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

**11.1.** Umowy zawierane poprzez Sklep Internetowy Bags for Friends są zawierane zgodnie z polskim prawem i w języku polskim.

**11.2.** Zmiana Regulaminu: Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn tj.: zmiany przepisów prawa; zmiany sposobów płatności i dostaw; zmiany zakresu, odpłatności lub formy świadczonych Usług Elektronicznych, zmiany adresu Sprzedawcy - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. Zmieniony regulamin wiąże Usługobiorcę, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 Kodeksu cywilnego, tj. Usługobiorca został prawidłowo powiadomiony o zmianach i Usługobiorca nie wypowiedział umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej.

**11.3.** Zmiany Regulaminu nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych Usługobiorców będących jednocześnie konsumentami i korzystających ze Sklepu Internetowego przed dniem wejścia w życie zmian, w szczególności zmiany Regulaminu nie będą miały wpływu na już składane lub złożone Zamówienia oraz zawarte, realizowane lub wykonane Umowy Sprzedaży.

**11.4.** Klienci mogą uzyskać dostęp do Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej Sklepu internetowego oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk.

**11.5.** Utrwalenie, zabezpieczenie oraz udostępnienie Klientowi treści zawieranej Umowy sprzedaży i umowy o świadczenie Usługi elektronicznej następuje poprzez (1) udostępnienie Regulaminu na stronach wskazanych w pkt. 11.4 oraz (2) przesłanie Klientowi wiadomości e-mail, a w przypadku Umowy sprzedaży także przez (3) dołączanie do przesyłek dowodu zakupu oraz specyfikacji zamówienia i pisemnego potwierdzenia zgodnie z przepisami dotyczącymi umów zawieranych na odległość.

**11.6.** W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy: Kodeksu cywilnego; Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.); Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny z dnia 2 marca 2000 r. (Dz.U. Nr 22, poz. 271 ze zm.); Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego z dnia 27 lipca 2002 r. (Dz.U. Nr 141, poz. 1176 ze zm.) oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

**11.7.** Spory powstałe pomiędzy Usługodawcą/Sprzedawcą, a Usługobiorcą/Klientem będącym jednocześnie konsumentem zostają poddane właściwemu sądom powszechnym.

Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia: 30.07.2014